



เอกสารคู่มือการใช้งานสำหรับผู้ประกอบการ
(User Manual)
ระบบงานด้านอาหาร

“ การออกใบสั่งชำระและการรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
: กรณียื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Submission)”

แก้ไขครั้งที่ 3 : 14 ธันวาคม 2561

โปรดตรวจสอบรายละเอียดคู่มือฉบับล่าสุดได้ที่

<http://food.fda.moph.go.th/ESub/document/manual/payment.pdf>



จัดทำโดย

สำนักอาหาร

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

กระทรวงสาธารณสุข

ประวัติการแก้ไขปรับปรุง

แก้ไขครั้งที่	วัน เดือน ปี	รายละเอียดการแก้ไข
0	5 ส.ค. 60	จัดทำคู่มือครั้งแรก
1	16 ต.ค. 60	แก้ไข - ข้อมูลช่องทางการชำระเงินสำหรับคำขอที่ยื่นผ่านระบบ อิเล็กทรอนิกส์, เพิ่ม - วิธีการตั้งค่า Mozilla Firefox กรณีที่ระบบไม่แสดงใบสั่งชำระ
2	14 ธ.ค. 60	แก้ไข - ชื่อคู่มือ , ข้อมูลการออกไปเสร็จรับเงิน , เพิ่ม - กรณีชำระเงินแล้วแต่สถานะคำขอในระบบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่เปลี่ยน, ภาคผนวก 2 ประกาศใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์

สารบัญ

หน้า

1. ภาพรวมการใช้งานระบบอาหาร - ยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	1
2. ขั้นตอนการออกไปสั่งชำระ : กรณียื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	2
3. ช่องทางการชำระเงิน กรณีออกไปสั่งชำระสำหรับคำขอที่ยื่นผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์	6
4. การรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	7
5. กรณีชำระเงินแล้วแต่สถานะคำขอในระบบผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ไม่เปลี่ยน	8
6. กรณีที่ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	9

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1 : ตัวอย่างใบสั่งชำระ (กรณียื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)	10
ภาคผนวก 2 : ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา เรื่อง ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์	13
ภาคผนวก 3 : วิธีการตั้งค่า Mozilla Firefox กรณีที่ระบบไม่แสดงใบสั่งชำระ	16

ภาพรวมการใช้งานระบบ E-Submission ผลิตภัณฑ์อาหาร

สร้างบัญชีผู้ใช้งานระบบ OPEN ID

เว็บไซต์ : สำนักงานรัฐบาลอิเล็กทรอนิกส์ (สรอ)
<https://www.egov.go.th>

แจ้งขอสิทธิการใช้งานระบบ

ยื่นหนังสือมอบอำนาจและหลักฐานประกอบ

ส่วนกลาง : ติดต่อ อาคาร 3 ชั้น 3 ห้อง 325 สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
ส่วนภูมิภาค : ติดต่อ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดในพื้นที่

ติดตั้งโปรแกรมที่จำเป็นในคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งาน

เข้าเว็บไซต์ <http://privus.fda.moph.go.th> เพื่อยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ของ อย. โดยใช้ Username และ Password ที่ได้จากการสมัคร OPEN ID เพื่อเข้าระบบ

เลือกบริษัท >> เลือกระบบ >> เลือกใบอนุญาต >> เลือกประเภทคำขอที่ต้องการยื่นขออนุญาต และ ดาวน์โหลดใบคำขอเพื่อกรอกข้อมูล

อัปโหลดใบคำขอและเอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุญาต >> กดยืนยันเพื่อยื่นคำขอ

“ออกใบสั่งชำระ” และ “ชำระเงิน” คำพิจารณาคำขอ

(คำขอจะเข้าสู่กระบวนการพิจารณาหลังจาก จนท.การเงิน ตรวจสอบยอดเงินกับทางธนาคารแล้ว (1-2 วันทำการ))

เข้าสู่กระบวนการพิจารณา ผู้ประกอบการสามารถตรวจสอบสถานะคำขอผ่านระบบ E-Submission

คืนคำขอ/ไม่อนุมัติ

ยื่นคำขอใหม่

อนุมัติ

“ออกใบสั่งชำระ” และ “ชำระเงิน”
คำใบอนุญาต (เฉพาะกรณีที่มีค่าธรรมเนียม)

พิมพ์หลักฐานการอนุญาตผ่านระบบ หรือ
ติดต่อรับที่ OSSC (เฉพาะ ใบ Cer.)

เงื่อนไขการออกไปสั่งชำระ : กรณีที่ท่านยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ การออกไปสั่งชำระจะต้องออกจากระบบอิเล็กทรอนิกส์ที่ท่านยื่นคำขอเท่านั้น

หากท่านออกไปสั่งชำระผ่านช่องทางอื่น เช่น ระบบจ่ายเงินพิเศษ(ม.44) ที่ OSSC (One Stop Service Center) จะไม่สามารถผูกกับคำขอที่ท่านยื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ได้

ขั้นตอนการออกไปสั่งชำระผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Submission)

- เมื่อท่านดำเนินการอัปโหลดคำขอและเอกสารที่ใช้ประกอบการขออนุญาตแล้วเสร็จ สถานะคำขอ จะขึ้นว่า **“รอผู้ประกอบการชำระเงิน”** หรือ **“รอชำระเงินค่าใบคำขอ”** ดังนี้
 - หน้า ระบบ E-submission การขออนุญาตผลิตภัณฑ์

กระทรวงสาธารณสุข									
ออกไปสั่งชำระ									
ดาวน์โหลดคำขอ									
อัปโหลดคำขอ									
เลขที่คำขอ	REF CERNO	ชนิดอาหาร	กรรมวิธี	เลขสารบบ	ชื่อผลิตภัณฑ์(TH)	ชื่อผลิตภัณฑ์(ENG)	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ	รหัสการดำเนินการ
0		ขนมปัง			ขนมปังเนยสด	Butter Buns	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250285
0		ขนมปัง			ขนมปังฝรั่งเศส	French Baguette	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250284
0		ขนมปัง			ขนมปังธัญพืช	Whole Grain Bread	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250283
								หมายเหตุ	ดูข้อมูล

1.2 หน้าระบบ E-Submission การขออนุญาตโฆษณาอาหาร

วันที่ 16 / 10 / 2017

รายการคำขอ								
ลำดับ	เลขรับคำขอ	เลขใบอนุญาต (ดาว์นโหลด)	รหัสดำเนินการ	วันที่ยื่นคำขอ วันที่เริ่มพิจารณาเอกสาร วันที่คาดว่าจะเสร็จสิ้น	สถานะ	ดูข้อมูล	ใบอนุญาต ขอ. 3 (ดาว์นโหลด)	ลบรายการ
1	-	-	6000513	- -	รอชำระเงิน(ใบคำขอ)		ดาว์นโหลด	

2. กด “ออกใบสั่งชำระ” หรือ “รอชำระเงินค่าใบคำขอ” เพื่อทำใบสั่งชำระ

2.1 หน้า ระบบ E-submission การขออนุญาตผลิตภัณฑ์

กระทรวงสาธารณสุข										
เลขที่คำขอ	REF CERNO	ชนิดอาหาร	กรรมวิธี	เลขสารบบ	ชื่อผลิตภัณฑ์(TH)	ชื่อผลิตภัณฑ์(ENG)	วันที่ยื่นคำขอ	สถานะ	รหัสการค้า	ดำเนินการ
0		ขนมปัง			ขนมปังเนยสด	Butter Buns	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250285	หมายเหตุ ดูข้อมูล
0		ขนมปัง			ขนมปังฝรั่งเศส	French Baguette	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250284	หมายเหตุ ดูข้อมูล
0		ขนมปัง			ขนมปังธัญพืช	Whole Grain Bread	5/8/2560	รอ ผปก. ชำระเงิน	FA-7-2560-250283	หมายเหตุ ดูข้อมูล

2.2 หน้าระบบ E-Submission การขออนุญาตโฆษณาอาหาร

วันที่ 16 / 10 / 2017

รายการคำขอ								
ลำดับ	เลขรับคำขอ	เลขใบอนุญาต (ดาวโหลด)	รหัสดำเนินการ	วันที่ยื่นคำขอ วันที่รับพิจารณาเอกสาร วันที่คัดค้านเสร็จสิ้น	สถานะ	ดูข้อมูล	ใบอนุญาต ขอ. 3 (ดาวโหลด)	ลบรายการ
1	-	-	6000513	-	รอชำระเงิน(ใบคำขอ)		ดาวโหลด	

3. จะปรากฏหน้าระบบออกใบสั่งชำระ โดยระบบจะแสดงรายการคำขอที่ท่านได้ทำการยื่นไว้ทั้งหมด

รายการใบสั่งชำระ
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน บ้านเลขที่กลางอ่าวไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน จังหวัด กรุงเทพมหานคร 11111

ม.44

ออกใบสั่งชำระ

รายการ	วันที่ยื่น	เลขที่รับคำขอ	จำนวนเงิน
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250290	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250291	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250293	200.0000
Page size: 10 39 items in 4 pages			

กฎกระทรวง

ออกใบสั่งชำระ

☐ รายการ	วันที่ยื่น	เลขที่รับคำขอ	จำนวนเงิน
No records to display.			

รวม
คู่มือการออกใบสั่งชำระและการรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์
: กรณียื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (E-Submission)

แก้ไขครั้งที่ 3 : 14 ธันวาคม 2560

หน้า 3/15

4. สร้างใบสั่งชำระ โดยเลือกรายการคำขอที่ต้องการ (สามารถเลือกรายการที่ต้องการชำระได้มากกว่า 1 รายการ แต่ไม่เกิน 10 รายการ ต่อใบสั่งชำระ) เมื่อเลือกรายการครบแล้ว กด “ออกใบสั่งชำระ”

รายการใบสั่งชำระ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน บ้านเลขที่กลางอ่าวไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวงคลองตันไทร เขตคลองสาน จังหวัด กรุงเทพมหานคร 11111

ม.44

2

ออกใบสั่งชำระ

1

รายการ	วันที่รับ	เลขที่รับคำขอ	จำนวนเงิน
☒ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250290	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250291	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250293	200.0000

Page size: 10 39 items in 4 pages

กฎกระทรวง

ออกใบสั่งชำระ

☐ รายการ	วันที่รับ	เลขที่รับคำขอ	จำนวนเงิน
No records to display.			

รวม

5. ระบบแสดงเลขใบสั่งชำระ >> กด “ OK ”

ออกใบสั่งชำระเรียบร้อยแล้ว 10970/60

OK

6. ระบบจะแสดงใบสั่งชำระ ท่านสามารถ สั่งพิมพ์ หรือ save ใบสั่งชำระได้ โดยใบสั่งชำระจะประกอบด้วย เอกสาร 2 แผ่น ได้แก่

1. ใบสั่งชำระ เพื่อใช้ในการชำระเงินที่ธนาคารไทยพาณิชย์ จะแสดงราคารวมที่ท่านต้องชำระ (ใบสั่งชำระจะระบุวันที่ต้องชำระ หากเกินกว่าที่กำหนด จะไม่สามารถใช้ใบสั่งชำระในการชำระเงินได้)
2. เอกสารแนบท้ายใบสั่งชำระ จะแสดงรายการคำขอในใบสั่งชำระทั้งหมด

- ตัวอย่างใบสั่งชำระ ตามภาคผนวก 1
- กรณีที่ระบบไม่แสดงใบสั่งชำระ (อาจเกิดจาก Browser ไป Block การแสดง pop-up กรุณา ตั้งค่า Mozilla firefox ตามภาคผนวก 2

7. กรณีที่ต้องการพิมพ์ใบสั่งชำระเดิมที่ได้สร้างไปแล้ว ให้กด “รายการใบสั่งชำระ”

รายการใบสั่งชำระ

บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน
บ้านเลขที่กลางอ่าวไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวงคลองตันใต้ เขตคลองสาน จังหวัด กรุงเทพมหานคร 11111

ม.44

ออกใบสั่งชำระ

รายการ	วันที่รับ	เลขที่รับสาขา	จำนวนเงิน
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250290	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250291	200.0000
☐ การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ)	05/08/2017	FA-7-2560-250293	200.0000

Page size: 10 39 items in 4 pages

กฎกระทรวง

ออกใบสั่งชำระ

☐	รายการ	วันที่รับ	เลขที่รับสาขา	จำนวนเงิน
No records to display.				

รวม

8. ระบบจะแสดงรายการใบสั่งชำระทั้งหมด กด “พิมพ์ใบสั่งชำระ” ที่ต้องการ

รายการใบสั่งชำระ							
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน							
รายการใบสั่งชำระทั้งหมด							
บริษัท	เลขใบสั่งชำระ	หมายเลขอ้างอิง	จำนวนเงิน	สถานะ			
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10977/2560	60000073125600905	200.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10974/2560	60000072925600905	250.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10961/2560	60000072125600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10957/2560	60000071725600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10956/2560	60000071625600904	300.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10954/2560	60000071425600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10949/2560	60000070925600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10943/2560	60000070325600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ
บริษัท เทสโอลลี่ จำกัดมหาชน	10931/2560	60000069125600904	500.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ

ช่องทางการชำระเงินสำหรับคำขอที่ยื่นผ่านระบบ E-Submission อาหาร

ช่องทางการชำระเงินสำหรับคำขอที่ยื่นผ่านระบบ E-Submission อาหาร ท่านสามารถชำระเงินผ่านทางเคาเตอร์ เซอร์วิส , ATM , CDM , SCB Easy Application และ SCB Easy Phone ของธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขาทั่วประเทศ เมื่อท่านชำระเงินผ่านช่องทางที่กำหนด ระบบจะทำการยืนยันคำขอของท่านหลังจากชำระเงินเรียบร้อยแล้วทันที โดยท่านจะต้องเก็บรักษาเอกสารการรับเงิน (ใบรับเงินสลิปมพ) ที่ธนาคารไทยพาณิชย์ออกให้ไว้เป็นหลักฐานการชำระเงิน

การรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ชำระเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ ภายใน 1-2 วันทำการ ผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ลงทะเบียนไว้กับ OPEN ID หรือพิมพ์ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบ E-Submission ได้ ดังนี้

รายการใบสั่งชำระ								
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน								
รายการใบสั่งชำระทั้งหมด								
บริษัท	เลขใบสั่งชำระ	หมายเลขอ้างอิง	จำนวนเงิน	สถานะ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10977/2560	60000073125600905	200.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10974/2560	60000072925600905	250.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10961/2560	60000072125600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10957/2560	60000071725600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10956/2560	60000071625600904	300.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10954/2560	60000071425600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10949/2560	60000070925600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10943/2560	60000070325600904	2000.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	
บริษัท เทสโวลลี จำกัดมหาชน	10931/2560	60000069125600904	500.00	ยังไม่ชำระ	ยกเลิก	พิมพ์ใบสั่งชำระ	ดูใบเสร็จ	

○ ตัวอย่างใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ ตามภาคผนวก 2

กรณีชำระเงินแล้วแต่สถานะคำขอในระบบ E-Submission ไม่เปลี่ยน

เมื่อผู้ประกอบการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว สถานะคำขอจะเปลี่ยนจาก “รอ ผบก. ชำระเงิน” เป็นสถานะในขั้นตอนถัดไปทันที **กรณีที่ชำระเงินแล้วแต่สถานะคำขอยังไม่เปลี่ยน** เจ้าหน้าที่จะทำการทวนสอบข้อมูล และอัปเดตสถานะคำขอภายใน 1-2 วันทำการ พร้อมกับได้รับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ (ดูวิธีการรับใบเสร็จฯ ที่หัวข้อ การรับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์)

หมายเหตุ : หากได้รับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์แล้วแต่สถานะคำขอยังไม่เปลี่ยน ให้เตรียมเอกสารหลักฐาน ดังนี้

1. ใบเสร็จรับเงินจากธนาคาร (Slip pay in)
2. ใบสั่งชำระแผ่นที่ 1 และ แผ่นที่ 2 (ที่มีรายละเอียดรหัสดำเนินการ)
3. ใช้ชื่อหัวข้อ E-mail : “แจ้งปัญหาการชำระเงินผ่านระบบ”

ส่งมาที่ E-mail : hellofda@fda.moph.go.th เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลและติดต่อกลับไปยัง E-mail ที่แจ้ง

มา

กรณีที่ไม่ได้รับใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

กรณีที่ท่านชำระเงินค่าคำขอเรียบร้อยแล้ว หากเกิน 2 วันทำการขึ้นไป ระบบไม่มีการส่งใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ไปทาง E-mail ที่ท่านสมัคร OPEN ID ไว้ หรือ ตรวจสอบช่องทางการพิมพ์ส่งชำระผ่านระบบ E-submission อาหาร --> กด “ดูใบเสร็จ” ในรายการใบสั่งชำระที่ต้องการ หากระบบยังคงแสดงข้อความ “รอการอนุมัติใบเสร็จจากฝ่ายการเงิน” ให้ท่านติดต่อเจ้าหน้าที่ฝ่ายการเงิน อย. ที่ เบอร์โทรศัพท์ 02-590-7137 แจ้งปัญหา เรื่อง “ชำระเงินผ่านธนาคาร (ม.44) แต่ยังไม่ได้รับใบเสร็จฯ” โดยแจ้ง ข้อมูลดังนี้

1. เลข Reference No (Ref 2)
2. จำนวนเงินที่ชำระ
3. วันและเวลาที่ชำระเงิน

เพื่อเป็นข้อมูลในการตรวจสอบรายการชำระเงินต่อไป

	สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000	เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000165676						
ใบสั่งชำระค่าตรวจสอบคำขอ/ตรวจประเมินหลักการวิชาการ /ตรวจสอบสถานประกอบการ	Customer No. (Ref.1) : 60000073125600905 Reference No. (Ref.2) : 60020030805000060	วันที่ออกใบสั่งชำระ : 5 สิงหาคม พ.ศ. 2560						
บริษัท เทสโวลี่ จำกัดมหาชน	บ้านเลขที่กลางอ่าวไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวง	โปรดชำระภายในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2560						
คลองตันไทร เขตคลองสาน กรุงเทพมหานคร 11111								
<table><thead><tr><th>รายการ</th><th>จำนวน (บาท)</th></tr></thead><tbody><tr><td>เลขที่สั่งชำระ 0525 10977/2560 รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย</td><td>200.00</td></tr><tr><td>ยอดเงินที่ต้องชำระ (สองร้อยบาทถ้วน)</td><td>200.00</td></tr></tbody></table>		รายการ	จำนวน (บาท)	เลขที่สั่งชำระ 0525 10977/2560 รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย	200.00	ยอดเงินที่ต้องชำระ (สองร้อยบาทถ้วน)	200.00	
รายการ	จำนวน (บาท)							
เลขที่สั่งชำระ 0525 10977/2560 รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย	200.00							
ยอดเงินที่ต้องชำระ (สองร้อยบาทถ้วน)	200.00							
ผู้นำฝาก	สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร							
โทร	ผู้รับเงิน							
หมายเหตุ								
● รับชำระเฉพาะเงินสดเท่านั้น ที่เคาน์เตอร์ อ.ไทยพาณิชย์								
● หากไม่สามารถชำระภายในวันเวลาที่กำหนด โปรดติดต่อ ossc								

ภาคผนวก 1 : ตัวอย่างใบสั่งชำระ (กรณียื่นคำขอผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์)

ตัวอย่างใบสั่งชำระ แผ่นที่ 1



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี 11000

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000165676

ใบสั่งชำระค่าตรวจสอบคำขอ/ตรวจประเมินหลักการวิชาการ
/ตรวจสอบสถานประกอบการ

Customer No. (Ref.1) : 60000073125600905

Reference No. (Ref.2) : 60020030805000060

บริษัท เทสโวลล์ จำกัดมหาชน

วันที่ออกใบสั่งชำระ : 5 สิงหาคม พ.ศ. 2560

บ้านเลขที่กลางอำเภอไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวง
คลองตันใต้ เขตคลองสาน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 11111

โปรดชำระภายในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2560

รายการ	จำนวน (บาท)
เลขที่สั่งชำระ 0525 10977/2560 รายละเอียดตามเอกสารแนบท้าย	200.00
ยอดเงินที่ต้องชำระ (สองร้อยบาทถ้วน)	200.00

ผู้นำฝาก
โทร
สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร
ผู้รับเงิน

หมายเหตุ

- รับชำระเฉพาะเงินสดเท่านั้น ที่เคาน์เตอร์ อ.ไทยพาณิชย์
- หากไม่สามารถชำระเงินภายในวันเวลาที่กำหนด โปรดติดต่อ ossc

สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000165676

เพิ่มเข้าบัญชี สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

(เพื่อรายได้จากการดำเนินงาน)

สำหรับธนาคาร

(โปรดเรียกเก็บค่าธรรมเนียมจากผู้ชำระเงิน)

สาขาผู้รับฝาก..... วันที่



บมจ. อ.ไทยพาณิชย์ COMCODE(2768) (XXXX005704) (สาขากระทรวงสาธารณสุข) (15/15)

ชื่อผู้ประกอบการ : บริษัท เทสโวลล์ จำกัดมหาชน

Customer No. (Ref.1): 60000073125600905

Reference No. (Ref.2): 60020030805000060

รับชำระเฉพาะเงินสด

โปรดชำระภายในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2560

จำนวนเงิน (บาท)

ยอดที่ต้องชำระ	สองร้อยบาทถ้วน	200
----------------	----------------	-----

ผู้นำฝาก
โทร
สำหรับเจ้าหน้าที่ธนาคาร
ผู้รับเงิน



|099400016567601 60000073125600905 60020030805000060 20000

ตัวอย่างใบสั่งชำระ แผ่นที่ 2



สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
กระทรวงสาธารณสุข ถนนติวานนท์ อำเภอเมือง จังหวัดนนทบุรี
11000

เลขประจำตัวผู้เสียภาษี 0994000165676

ใบสั่งชำระค่าตรวจสอบคำขอ/ตรวจประเมินหลักการวิชาการ
/ตรวจสอบสถานประกอบการ

Reference No. (Ref.1) : 60000073125600905

Reference No. (Ref.2) : 60020030805000060

บริษัท เทลโวลล์ จำกัดมหาชน

วันที่ออกใบสั่งชำระ : 5 สิงหาคม พ.ศ. 2560

บ้านเลขที่กลางอ่าวไทย 2236515 180 ใบใหม่ ซอยแสนหนึ่งหมื่นห้าพันสองร้อย ถนนล้าน หมู่ แขวง
คลองตันใต้ เขตคลองสาน จังหวัดกรุงเทพมหานคร 11111

โปรดชำระภายในวันที่ 5 กันยายน พ.ศ. 2560

รายการ	บาร์โค้ด	จำนวน (บาท)
การยื่นใบจดทะเบียนอาหาร/แจ้งรายละเอียดอาหาร (กรณีไม่ต้องแจ้งสูตรส่วนประกอบ) เลขที่ FA-T-2560-250290		200.00
ยอดเงินที่ต้องชำระ		200.00

ภาคผนวก 2 : ประกาศสำนักงานฯ เรื่อง ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์



อย. เริ่มใช้ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ 1 มิ.ย. นี้

ออย. เผย พบกับ ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ โฉมใหม่ เริ่มใช้ 1 มิถุนายน นี้ ซึ่งผู้ชำระเงิน
ค่าธรรมเนียมต่าง ๆ สามารถตรวจสอบข้อมูลผ่านทาง QR Code ที่ปรากฏบนใบเสร็จได้ทันที สะดวก และ
รวดเร็วกว่าเดิม

ภก.สมชาย วิชาทวิกิจ ปฏิบัติหน้าที่รองเลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา เปิดเผยว่า สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา (อย.) เป็นหน่วยงานที่มีการจัดเก็บค่าธรรมเนียมใบอนุญาตเกี่ยวกับยา อาหาร เครื่องมือแพทย์ เครื่องสำอาง วัตถุอันตราย ยาเสพติด วัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตและประสาท และ สารระเหย นำส่งเป็นรายได้แผ่นดิน ซึ่งที่ผ่านมามีการชำระค่าธรรมเนียมเป็นเงินสดและแคชเชียร์เช็ค ต่อมา เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกและลดค่าใช้จ่ายของผู้ประกอบการในการชำระเงิน และลดความเสี่ยงในการ จัดการเงินสด อย. จึงได้มีการเพิ่มช่องทางการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารมาตั้งแต่ปี 2552 เป็นต้นมา โดยเมื่อชำระเงินแล้ว เจ้าหน้าที่จะตรวจสอบข้อมูลการรับเงินแต่ละรายการ และ Statement ของ ธนาคารให้ถูกต้องตรงกัน จึงจะพิมพ์ใบเสร็จรับเงินให้ผู้ประกอบการต่อไป ซึ่งขั้นตอนดังกล่าวใช้เวลาพอสมควร อย่างไรก็ตาม เพื่อให้ทันต่อความเปลี่ยนแปลงในยุคของการแข่งขัน อย. จึงได้ปรับปรุงการออกใบเสร็จรับเงิน ให้เป็นใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อให้บริการด้วยความรวดเร็วลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และเป็นการ อำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชน ซึ่งจะส่งผลถึงการเพิ่มศักยภาพของการแข่งขันของภาคธุรกิจและของ ประเทศ ซึ่งผู้ชำระเงินสามารถตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ผ่านทาง QR Code ที่ปรากฏบน ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของการชำระเงินในแต่ละครั้งได้ทันที โดยจะเริ่มใช้ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์นี้ เฉพาะผู้ประกอบการที่ยื่นคำขอผ่านทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Submission) ของ อย. เช่น ใบอนุญาตวัตถุ เสพติด ใบอนุญาตวัตถุออกฤทธิ์ฯ การต่ออายุของวัตถุอันตราย เป็นต้น ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน 2560 เป็นต้นไป

ออ. จะไม่หยุดนิ่งในการปรับปรุงพัฒนาการให้บริการที่ทันสมัย รวดเร็ว อย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่ม
 ศักยภาพการแข่งขันของภาคธุรกิจให้ทันต่อการค้าโลก ส่งเสริมผู้ประกอบการก้าวไกลสู่สากล **ภก.สมชาย**
ปรีชาทวีกิจ กล่าวในที่สด

---กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภค 31 พฤษภาคม 2560 ข่าวแจก 55 / ปีงบประมาณ พ.ศ. 2560---
สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา กระทรวงสาธารณสุข ถ.วิวานนท์ อ.เมือง จ.นนทบุรี 11000
โทร 0 2 590 7117 , 7123 โทรสาร 0 2 591 8474 <http://www.fda.moph.go.th/>



ประกาศสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา
เรื่อง ใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์

ตามที่ กรมบัญชีกลางอนุมัติให้สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาพัฒนาระบบการรับชำระเงิน โดยอนุโลมให้ใช้หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์โดยผ่านธนาคาร สำหรับส่วนราชการที่ดำเนินการภายใต้ระบบ National Single Window (NSW) เพื่อให้บริการได้ด้วยความรวดเร็ว ลดขั้นตอนในการปฏิบัติงาน และเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ภาคเอกชน ซึ่งจะส่งผลถึงการเพิ่มศักยภาพในการแข่งขันของภาคธุรกิจและของประเทศ สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา จึงกำหนดให้มีการชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ผ่านธนาคารได้ ตามหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ในการรับชำระเงินด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ ดังนี้

1. เมื่อผู้ชำระเงิน ชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากธนาคารประเภทกระแสรายวันของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา ตามช่องทางการชำระเงินที่ระบุในใบสั่งชำระเงินจากระบบสารสนเทศของสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

2. สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาจะตรวจสอบข้อมูลการรับเงินแต่ละรายการจากรายงานการรับชำระเงินเข้าบัญชีเงินฝากกระแสรายวันที่ได้เปิดไว้ กับรายงานการรับเงินที่ธนาคารแจ้งการชำระเงินและ Statement ของธนาคารให้ถูกต้องตรงกัน เมื่อสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยาตรวจสอบถูกต้องเรียบร้อยแล้ว จะออกใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ผู้ชำระเงินทางระบบอิเล็กทรอนิกส์ของส่วนราชการ โดยถือปฏิบัติตามพระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544 และที่แก้ไขเพิ่มเติม เพื่อใช้เป็นหลักฐานการรับชำระเงินของส่วนราชการต่อไป

3. ผู้ชำระเงินสามารถตรวจสอบข้อมูลใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ได้ โดยผ่านทาง QR Code ที่ปรากฏบนใบเสร็จรับเงินอิเล็กทรอนิกส์ของการชำระเงินในแต่ละครั้ง

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ 1 มิถุนายน พ.ศ. 2560 เป็นต้นไป

ประกาศ ณ วันที่ ๑๓ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2560

(นายวันชัย สัตยาคุตติพงศ์)

เลขาธิการคณะกรรมการอาหารและยา



เลขที่ E-60-0000000278

ใบเสร็จรับเงิน

ในราชการสำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา

ที่ทำการ ฝ่ายการคลัง สล.
วันที่ 2 เดือน มีนาคม พ.ศ. 2560

ได้รับเงินจาก บริษัท เทสโวลลี จำกัด(มหาชน)

ตามรายละเอียดดังนี้ ใบสั่งชำระ เลขที่ 10023/59

รายการ	จำนวนเงิน
ค่าขออนุญาตขายเครื่องมือแพทย์ (จำนวน 1 ฉบับ ฉบับละ : 100.00 บาท) ใบอนุญาตเลขที่ SI 501/2559	100.00
รวม บาท	100.00

จำนวนเงิน (หนึ่งร้อยบาทถ้วน)

ไว้เป็นการถูกต้องแล้ว

ลงชื่อ นางสาวอารีรัตน์ พุทธรักษา ผู้รับเงิน

(.....)

ตำแหน่ง.....

เลขกำกับเอกสาร 59010904625591230-000000000025417

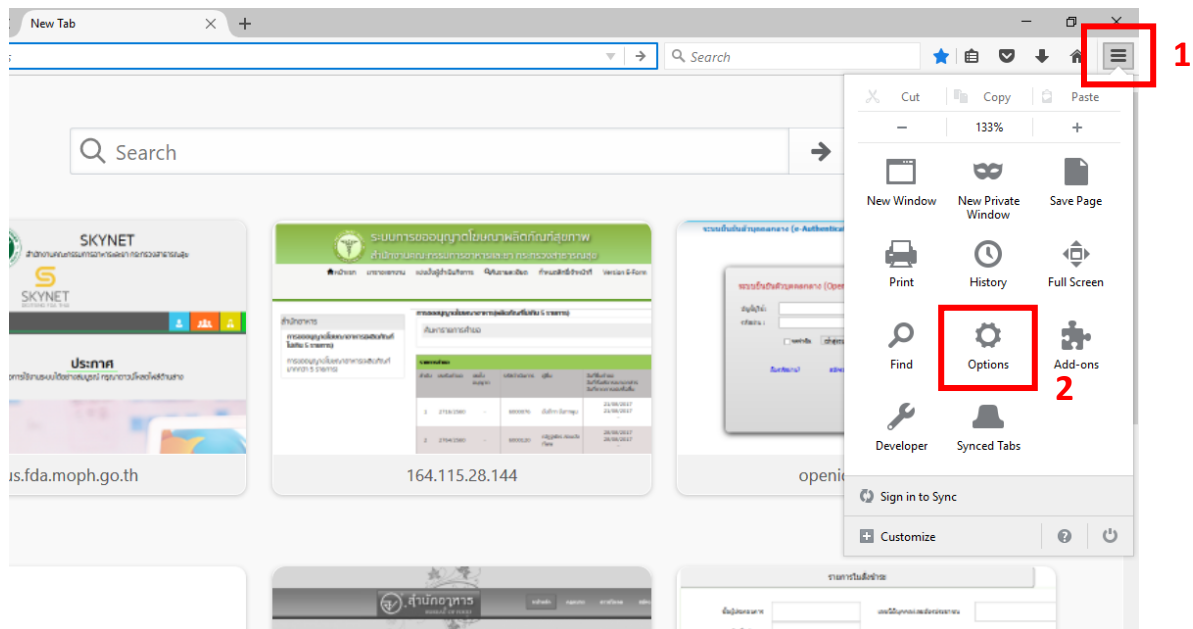
(ใบเสร็จอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับการชำระเงินผ่านธนาคารพาณิชย์)



ภาคผนวก 3 : วิธีการตั้งค่า Mozilla Firefox กรณีที่ระบบไม่แสดงใบสั่งชำระ

กรณีที่ท่านกดออกใบสั่งชำระแล้ว ระบบไม่แสดงใบสั่งชำระ ให้ตั้งค่า Mozilla Firefox ดังนี้

1. คลิกแถบด้านขวามือบน หน้าต่าง Mozilla Firefox และ เลือก “ตัวเลือก (Option)”



2. เลือก “เนื้อหา (Content)” และดูที่หัวข้อ “ป๊อปอัพ (Pop up)” หากมีเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยมให้คลิกเพื่อเอาเครื่องหมายถูกออก ตามรูป

